PoMatuře · CK BL Travel s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky zájezdů PoMatuře

Platné od 19. 10. 2026

Ve zkratce

- Poptávka, přihláška organizátora i přidání do party jsou **nezávazné**. Závazné je to až ve chvíli, kdy nám přijde tvoje **záloha**. Tím vzniká smlouva o zájezdu a místo je tvoje.
- Každý platí **sám za sebe** vlastním variabilním symbolem. Organizátor party peníze nevybírá a za ostatní neručí.
- **Do 3 dnů od zaplacení zálohy** můžeš účast zrušit zdarma. Potom platí storno podmínky v článku 9.
- Když zálohu nezaplatíš, místo se uvolní a nic nám nedlužíš.
- **Skupinová sleva** platí pro celou partu natrvalo, jakmile má parta potřebný počet míst.
- V den odjezdu ti musí být **18 let**. Kdo je při přidání do party mladší, potřebuje souhlas rodiče.
- **Cestovní pojištění** si objednej hned při přidání do party. S ním ti navíc vrátíme peníze bez storna, když neuděláš maturitu. Samotné pojištění vracíme jen při zrušení do 3 dnů od zaplacení zálohy.
- Jsme cestovní kancelář **pojištěná proti úpadku** u pojišťovny Union.

Závazné je plné znění níže.

1. Kdo jsme a na co se podmínky vztahují

1.1 Zájezdy PoMatuře pořádá cestovní kancelář **CK BL Travel s.r.o.**, IČO 02141728, DIČ CZ02141728, se sídlem Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 216113 (dále „my“ nebo „PoMatuře“). Jsme členem Asociace cestovních kanceláří České republiky. Kontakt: info@pomature.cz, web pomature.cz a trip.pomature.cz. Během zájezdu jsme ti k dispozici na WhatsAppu, číslo najdeš v Potvrzení o zájezdu a v cestovních pokynech.

1.2 Tyto podmínky upravují smlouvu o zájezdu mezi námi a tebou jako účastníkem zájezdu (zákon tě nazývá „zákazník“). Platí pro zájezdy PoMatuře (Zrće Trip, Zrće Festival Trip) a pro další zájezdy, u kterých na ně odkážeme.

1.3 Smlouvu o zájezdu tvoří nabídka zájezdu (popis na pomature.cz a na stránce tvojí party), tyto podmínky a Potvrzení o zájezdu. Když si odporují, má přednost Potvrzení o zájezdu, potom tyto podmínky a nakonec nabídka. Individuální domluva s námi v textové podobě (třeba e-mailem) má přednost přede vším.

1.4 Smlouva se řídí českým právem, hlavně občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., § 2521 a násl.) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu.

1.5 Pojmy, které v podmínkách používáme:

- **Parta**: skupina lidí, kteří spolu jedou na stejný termín. Má vlastní stránku a číslo (např. 27009).
- **Organizátor**: kdo partu založil, tedy poslal poptávku a přihlášku organizátora.
- **Místo**: místo v partě pro jednoho účastníka. Každé má vlastní variabilní symbol, který se skládá z čísla party a dvou číslic (např. 2700901).
- **Můj trip**: tvoje osobní stránka na trip.pomature.cz s platbami a dokumenty. Odkaz na ni ti pošleme e-mailem.
- **Odjezd**: den, kdy autobus vyjíždí z Česka. Tím zájezd začíná.

2. Jak se na zájezd přihlásíš a kdy vzniká smlouva

2.1 Poptávka. Organizátor v kalkulačce na pomature.cz vybere zájezd a termín, odhadne počet lidí a pošle nezávaznou poptávku. Poptávku posoudíme, potvrdíme počet míst a pošleme organizátorovi odkaz na přihlášku.

2.2 Přihláška organizátora. Organizátor vyplní přihlášku, vybere nástupní místo pro celou partu a tím partu založí. Parta má tolik rezervovaných míst, kolik jsme potvrdili k poptávce. Jiný počet s námi organizátor domluví. Dostane odkaz na stránku party, který pošle ostatním. Ani přihláška organizátora nikoho k ničemu nezavazuje.

2.3 Přidání do party. Každý účastník se do party přidá sám na stránce party. Vyplní jméno, e-mail a datum narození a může si vybrat doplňky. Nastupuješ na místě, které pro celou partu vybral organizátor. Cestovní pojištění si objednej právě tady, protože později sjednané pojištění storno nekryje (článek 15.4). Přidáním si rezervuješ místo za podmínek uvedených na stránce party, ale **ještě se k ničemu nezavazuješ**.

2.4 Vznik smlouvy. Smlouva o zájezdu mezi tebou a námi vzniká ve chvíli, kdy nám na účet přijde **tvoje záloha** (článek 6). Zaplacením zálohy přijímáš naši nabídku za podmínek platných pro tvoje místo. Teprve potom je místo závazně tvoje.

2.5 Potvrzení o zájezdu. Po zaplacení zálohy ti bez zbytečného odkladu pošleme e-mailem Potvrzení o zájezdu v PDF a spolu s ním doklad o našem pojištění pro případ úpadku (článek 15.1). Obojí najdeš i na Mém tripu.

2.6 Co dostaneš předem. Než se do party přidáš, máš k dispozici popis zájezdu a cenu, tyto podmínky, formulář s informacemi o zájezdu podle vyhlášky č. 122/2018 Sb. a Zásady ochrany osobních údajů. Údaje o našem pojištění pro případ úpadku jsou v článku 15.1 a doklad o něm ti na požádání ukážeme. Při přidání do party potvrzuješ, že ses s těmito dokumenty seznámil/a.

2.7 Kapacita. Každý termín má omezený počet míst. Plný termín je v kalkulačce označený „obsazeno“. Po uzávěrce rezervace (datum je v nabídce a na stránce party) se do party dá přidat jen na volná rezervovaná místa. O další místa může organizátor požádat na Mém tripu a přidáme je, pokud bude volno.

2.8 Komunikace. Píšeme ti na e-mail, který zadáš při přidání do party. Ty nám piš na info@pomature.cz. E-mail považujeme za písemnou formu, i u zrušení účasti.

2.9 Zájezd se koná v pevném termínu, a proto u něj zákon nedává právo odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy na dálku. Místo toho máš 3 dny na zrušení zdarma (článek 9.1).

3. Organizátor party

3.1 Organizátor partu zakládá, posílá ostatním odkaz na stránku party a je pro nás kontaktní osobou party, třeba při rozdělování do apartmánů nebo při změně počtu míst.

3.2 Organizátor **nevybírá peníze a neručí** za ostatní účastníky. Každý účastník uzavírá smlouvu sám za sebe. Pokud organizátor jede taky, platí pro jeho místo stejná pravidla jako pro ostatní.

3.3 Na Mém tripu organizátor vidí jména, e-maily a stav plateb účastníků party. Smí je použít jen k domluvě o zájezdu. Může partu přejmenovat, uvolnit místo, za které zatím nikdo neplatil, a požádat o další místa. Místo, za které už někdo platil, může uvolnit jen jeho účastník zrušením účasti (článek 9).

3.4 Odměny pro organizátora, pokud je nabídka uvádí, se řídí nabídkou.

4. Věk a účastníci mladší 18 let

4.1 V den odjezdu ti musí být alespoň **18 let**. Mladší účastníky do party nepřidáme.

4.2 Pokud ti při přidání do party ještě není 18 let, potřebuješ k uzavření smlouvy **souhlas rodiče nebo jiného zákonného zástupce**. Předvyplněnou šablonu najdeš na Mém tripu. Podepsaný souhlas tam nahraj nejpozději do termínu doplatku.

4.3 Pokud zákonný zástupce souhlas nedá nebo ho nenahraješ ani na naši výzvu, na zájezd jet nemůžeš. Tvoje místo zrušíme a vrátíme ti všechno, co jsi zaplatil/a, bez odstupného.

5. Cena zájezdu

5.1 Cena za osobu je uvedená na stránce party, na Mém tripu a v Potvrzení o zájezdu. Je konečná, včetně DPH, povinných poplatků a pobytové taxy. Výjimky jsou v článku 5.5.

5.2 Co je v ceně, popisuje nabídka zájezdu pro daný termín (doprava, ubytování, vstupy a program).

5.3 Ceník party a skupinová sleva. Pro partu platí ceník platný v den, kdy byla odeslána její poptávka. Je uvedený na stránce party. Cenou tvého místa je **základní cena** z tohoto ceníku. Ceník může stanovit **skupinovou slevu**: jakmile má parta stanovený počet míst, snížíme cenu všem účastníkům party na skupinovou cenu, a to **natrvalo**. Počtem míst rozumíme počet rezervovaných míst party (článek 2.2), nebo počet účastníků v partě, je-li vyšší. Sleva platí od založení party, nebo ode dne, kdy parta stanovený počet míst dosáhne později. Když se potom počet míst sníží nebo někdo účast zruší, sleva zůstává. Doplatek se sníží sám. Kdo už zaplatil víc, než je nová cena, tomu přeplatek vrátíme do 14 dnů na účet, ze kterého platba přišla, pokud se nedomluvíme jinak.

5.4 Pro party menší než 5 osob domlouváme cenu individuálně.

5.5 Co v ceně není:

- strava,
- cestovní pojištění (můžeš si ho přiobjednat, článek 15.3),
- doplňky, které nabízíme za příplatek (např. Boat Party nebo ubytování s bazénem),
- místní doprava mezi Novaljou a Zrće,
- vstupy a služby nad rámec programu a osobní útrata,
- vratná kauce za ubytování, pokud ji ubytovatel požaduje (článek 11.5).

5.6 Doplňky objednané u nás jsou součástí zájezdu. Služby, které si koupíš na místě přímo u někoho jiného, součástí zájezdu nejsou a neodpovídáme za ně.

5.7 Slevy, které vyhlásíme až po zaplacení tvé zálohy, se na tvoje místo nevztahují. Skupinové slevy podle článku 5.3 se to netýká.

6. Platby

6.1 Platíš převodem na účet **2903358934/2010** s **variabilním symbolem svého místa**. Najdeš ho i s QR kódem na stránce party, na Mém tripu a v našich e-mailech. Za tebe může zaplatit i někdo jiný, třeba rodič.

6.2 Záloha je **1 000 Kč** na osobu, pokud nabídka neuvádí jinou částku, a platí se spolu s doplňky, které se platí se zálohou, např. s cestovním pojištěním. Je splatná do **7 dnů od přidání do party**.

6.3 Doplatek zbytku ceny je splatný do **30. 4.** roku, ve kterém se zájezd koná, pokud Potvrzení o zájezdu neuvádí jiný termín. Kdo se do party přidá až po tomto termínu, zaplatí celou cenu najednou do splatnosti zálohy.

6.4 Platba je zaplacená dnem, kdy přijde na náš účet.

6.5 Platbu bez správného variabilního symbolu přiřadíme podle zprávy pro příjemce, nebo ručně. Může to trvat déle. Platbu za víc lidí najednou s variabilním symbolem party rozpočítáme podle pokynů plátce, proto nám po ní napiš.

6.6 Nezaplacená záloha. Dva dny před splatností ti zálohu připomeneme. Když nepřijde ani do 2 pracovních dnů po splatnosti, místo se uvolní a může ho zabrat někdo další. Smlouva nevznikla, takže nám nic nedlužíš. Místo organizátora se samo neuvolňuje, ozveme se mu.

6.7 Když záloha přijde až po uvolnění místa, místo ti obnovíme, pokud je v partě nebo v termínu volno. Jinak ti platbu do 14 dnů vrátíme.

6.8 Nezaplacený doplatek. Před splatností ti doplatek připomeneme. Když nepřijde ani v náhradní lhůtě, kterou ti určíme v upomínce (nejméně 7 dnů), můžeme od smlouvy odstoupit. Zaplacené peníze ti pak vrátíme snížené o odstupné podle článku 9.

7. Změna ceny

7.1 Cenu můžeme po uzavření smlouvy zvýšit jen tehdy, když se zvýší:

a) cena dopravy kvůli cenám pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie,

b) daně a poplatky z cestovních služeb (např. pobytová taxa nebo poplatky spojené s dopravou),

c) směnný kurz koruny k euru, se kterým jsme počítali cenu.

7.2 Zvýšení spočítáme takto:

a) u dopravy rozpočítáme zvýšení nákladů za autobus rovným dílem na účastníky v autobusu,

b) u daní a poplatků o částku, o kterou se zvýšily na osobu,

c) u kurzu: cenu jsme počítali s kurzem 24,50 Kč/EUR. Když je kurz ČNB 21. den před odjezdem vyšší než 25,50 Kč/EUR, zvýšíme cenu o rozdíl mezi ním a kurzem 24,50 Kč/EUR vynásobený koeficientem zájezdu. Koeficient odpovídá službám, které za tebe v eurech platíme: Zrće Trip 75, Zrće Festival Trip 100. Výsledek zaokrouhlíme dolů na celé koruny. Příklad: při kurzu 26,00 Kč/EUR stoupne cena Zrće Tripu o 112 Kč.

7.3 Zvýšení ti oznámíme e-mailem nejpozději **20 dní před odjezdem** a uvedeme důvod i výpočet.

7.4 Když by se cena zvýšila o víc než 8 %, můžeš od smlouvy odstoupit bez odstupného (článek 8.2).

7.5 Když se náklady podle článku 7.1 naopak sníží, máš právo na snížení ceny o odpovídající částku. U kurzu ji spočítáme stejně jako v článku 7.2 c), jen bez hranice 25,50 Kč/EUR. Z vracené částky si můžeme odečíst skutečné administrativní náklady. Na požádání ti je doložíme.

8. Změny a zrušení zájezdu z naší strany

8.1 Drobné změny smíme udělat sami, jen ti o nich dáme vědět. Jde třeba o změnu dopravce, času odjezdu, apartmánu za srovnatelný nebo pořadí programu. Drobnou změnou je i změna účinkujících na festivalu a v klubech, protože program určuje pořadatel akce.

8.2 Podstatné změny. Když nás vnější okolnosti donutí podstatně změnit hlavní části zájezdu (termín, místo ubytování, druh dopravy, hlavní program), když nemůžeme splnit tvůj zvláštní požadavek, který jsme přijali, nebo když bychom museli zvýšit cenu o víc než 8 %, pošleme ti návrh změny. Uvedeme, jak se změní cena, a dáme ti lhůtu na odpověď (nejméně 5 dnů, vždy před odjezdem). Změnu můžeš přijmout, nebo od smlouvy odstoupit bez odstupného. Když v lhůtě neodpovíš, platí, že se změnou souhlasíš. Pokud se změnou sníží kvalita zájezdu nebo naše náklady, máš nárok na přiměřenou slevu.

8.3 Od smlouvy můžeš odstoupit bez odstupného také tehdy, když v místě zájezdu nebo v jeho bezprostředním okolí nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které zájezd nebo cestu na místo významně ovlivní (např. přírodní katastrofa nebo vážné ohrožení bezpečnosti).

8.4 Zrušení zájezdu. Termín zájezdu můžeme zrušit:

a) když se na něj nepřihlásí alespoň 40 účastníků. Dáme ti vědět nejpozději 20 dní před odjezdem u zájezdu delšího než 6 dní a nejpozději 7 dní před odjezdem u zájezdu na 2 až 6 dní,

b) když nám v jeho uskutečnění brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti. Dáme ti vědět bez zbytečného odkladu, ještě před odjezdem.

8.5 Ve všech případech podle článků 8.2 až 8.4 ti vrátíme všechny platby **do 14 dnů**. Pokud budeš chtít, nabídneme ti místo toho jiný termín nebo zájezd. Když zájezd zrušíme podle článku 8.4, nebo když odstoupíš podle článku 8.3, nevzniká nárok na náhradu škody.

9. Když zrušíš účast (storno)

9.1 Zdarma do 3 dnů. Do 3 dnů ode dne, kdy nám přijde tvoje záloha, můžeš účast zrušit zdarma a vrátíme ti všechno, co jsi zaplatil/a. Neplatí to, když zálohu zaplatíš 3 a méně dní před odjezdem.

9.2 Účast můžeš zrušit kdykoli před odjezdem. Stačí e-mail na info@pomature.cz z adresy, kterou jsi zadal/a při přidání do party, nebo dopis na adresu sídla. Rozhoduje den, kdy zrušení dostaneme. Za účastníka mladšího 18 let může účast zrušit i jeho zákonný zástupce.

9.3 Po uplynutí 3 dnů zdarma platíš **odstupné** podle toho, kolik dní před odjezdem nám zrušení přijde:

Kdy nám zrušení přijde	Odstupné za osobu
do 3 dnů od zaplacení zálohy	0 Kč (neplatí při záloze zaplacené 3 a méně dní před odjezdem)
víc než 45 dní před odjezdem	skutečně vzniklé náklady, nejméně 1 000 Kč
45 až 15 dní před odjezdem	skutečně vzniklé náklady, nejméně 60 % ceny zájezdu
14 a méně dní před odjezdem	100 % ceny zájezdu

9.4 Dny počítáme ode dne, kdy nám zrušení přijde, do dne odjezdu. Den zrušení se započítává, den odjezdu ne.

9.5 Odstupné počítáme z ceny tvého místa platné v den zrušení včetně doplňků objednaných u nás, kromě cestovního pojištění. Cestovní pojištění ti vrátíme jen tehdy, když účast zrušíš zdarma do 3 dnů podle článku 9.1. Potom už je pojištění sjednané a nevracíme ho, ani když účast zrušíš.

9.6 Skutečně vzniklé náklady jsou platby dopravci, ubytovatelům a dalším dodavatelům, které nám kvůli tvému zrušení nikdo nevrátí, a naše provozní náklady. Na požádání ti výši odstupného zdůvodníme.

9.7 Zaplacené peníze snížené o odstupné ti vrátíme do 14 dnů od zrušení na účet, ze kterého přišly, pokud se nedomluvíme jinak. Když je odstupné vyšší, než kolik jsi zaplatil/a, rozdíl doplatíš.

9.8 Když účast zruší někdo z party, ostatním se cena nemění. Skupinová sleva zůstává (článek 5.3) a nikdo nedoplácí za neobsazené lůžko.

9.9 Když se k odjezdu nedostavíš, zmeškáš ho nebo nemůžeš odjet kvůli chybějícím dokladům, platíš 100 % ceny zájezdu. Za služby, které na zájezdu nevyužiješ (třeba když odjedeš dřív), peníze nevracíme.

9.10 Když neuděláš maturitu. Pokud máš u nás objednané cestovní pojištění a v roce zájezdu úspěšně nesložíš maturitní zkoušku, můžeš účast zrušit bez odstupného. Vrátíme ti všechno, co jsi zaplatil/a, kromě cestovního pojištění. Zrušení nám pošli do 3 dnů od oznámení výsledku zkoušky, nejpozději 7 dní před odjezdem, a přilož doklad o výsledku: potvrzení školy nebo protokol o výsledcích maturitní zkoušky (stačí sken nebo fotka). Je to naše služba, ne plnění pojišťovny.

9.11 Pokud máš cestovní pojištění s pojištěním storna a účast rušíš z důvodu, na který se pojištění vztahuje (např. nemoc nebo úraz), může ti část odstupného proplatit pojišťovna (článek 15.4).

10. Převod místa a jiné změny na tvoje přání

10.1 Své místo můžeš převést na někoho jiného, kdo splňuje podmínky účasti (hlavně věk podle článku 4). Napiš nám nejpozději **7 dní před odjezdem** a nový účastník nám potvrdí, že se smlouvou souhlasí a podmínky splňuje.

10.2 Zaplacené peníze zůstávají u místa, vyrovnáte se mezi sebou. Za doplatek a případné náklady převodu ručíte oba společně. Převod je zdarma, platí se jen skutečné náklady, pokud nějaké vzniknou (třeba poplatek dopravce za změnu jména). Doložíme ti je.

10.3 Cestovní pojištění se s místem nepřevádí. Je sjednané na jméno původního účastníka a nevracíme ho (článek 9.5). Nový účastník si může při převodu objednat vlastní pojištění. Pojištění storna mu platí, když ho zaplatí nejpozději v den, kdy místo převezme.

10.4 Nástupní místo party změníme zdarma, když nám organizátor napíše nejpozději 7 dní před odjezdem. Přesun na jiný termín nebo zájezd uděláme po dohodě, pokud je tam volno. Rozdíl v ceně doplatíš, nebo ti ho vrátíme. Když nám přesunem vzniknou náklady, zaplatíš je. Když přesun udělat nejde, můžeš účast zrušit podle článku 9.

10.5 Do apartmánů rozdělujeme podle party a podle přání, která nám pošle organizátor. Snažíme se vyhovět, ale konkrétní apartmán ani pokoj nezaručujeme.

11. Průběh zájezdu

11.1 Cestovní pokyny ti pošleme e-mailem nejpozději 7 dní před odjezdem. Najdeš v nich čas a místo odjezdu, WhatsApp na tým PoMatuře na místě, informace o ubytování a co si vzít s sebou.

11.2 Doprava je autobusem z nástupního místa podle nabídky. Časy jsou orientační. Kvůli provozu, kontrolám na hranicích nebo počasí se může cesta zpozdit, proto si u navazujících cest nech rezervu.

11.3 První a poslední den zájezdu slouží hlavně k cestě. Časy příjezdu do ubytování a odjezdu z něj jsou v pokynech.

11.4 Ubytování je v apartmánech v Novalji podle nabídky. Fotky v nabídce jsou ilustrační. Výjimečně můžeme zajistit náhradní ubytování stejné nebo vyšší úrovně.

11.5 Kauce. Ubytovatel může při příjezdu chtít vratnou kauci. Platí se v eurech přímo ubytovateli a není součástí ceny zájezdu. Její výše záleží na ubytování: obvykle je to 50 €, nikdy víc než 100 € na osobu. Přesnou částku ti sdělíme v cestovních pokynech. Ubytovatel ti kauci vrátí při odjezdu. Když v apartmánu vznikne škoda, chybí vybavení nebo je potřeba mimořádný úklid, může z kauce strhnout částku na jejich náhradu. Když nejde zjistit, kdo škodu způsobil, může ji rozdělit mezi všechny ubytované v apartmánu. Škodu, která kauci přesáhne, uhradíš podle článku 12.6.

11.6 Program (vstupy do klubů, festival, welcome večer) se řídí aktuálním programem a pravidly pořadatelů akcí, například časem příchodu, kontrolou věku a dokladů nebo dress codem.

11.7 Na místě je s vámi **tým PoMatuře**, který mluví česky. Během zájezdu je na WhatsAppu, číslo najdeš v Potvrzení o zájezdu a v pokynech.

11.8 Zájezd není obecně vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu. Pokud máš zdravotní omezení nebo zvláštní potřeby, napiš nám předem.

12. Doklady a pravidla na zájezdu

12.1 S sebou musíš mít platný **občanský průkaz nebo cestovní pas**. Doporučujeme vzít si i kartu zdravotní pojišťovny (evropský průkaz zdravotního pojištění). Kdo nemá české občanství, ověří si podmínky vstupu do Chorvatska sám.

12.2 Dodržuj pokyny týmu PoMatuře a řidičů, přepravní řád dopravce, ubytovací řád a zákony a místní předpisy v Chorvatsku, hlavně o veřejném pořádku a nočním klidu.

12.3 Drogy a jiné omamné látky jsou na zájezdu zakázané. Kdo je přechovává nebo užívá, je okamžitě vyloučen ze zájezdu.

12.4 Do autobusu nemusíme vzít nikoho, kdo je výrazně opilý nebo pod vlivem návykových látek.

12.5 Když budeš opakovaně nebo hrubě porušovat pravidla, ohrožovat sebe nebo ostatní nebo vážně narušovat zájezd (výtržnosti, krádeže, ničení majetku), můžeme tě ze zájezdu vyloučit. Peníze za nevyužité služby ti pak nevracíme a cestu domů si platíš sám/sama.

12.6 Škodu, kterou způsobíš v autobuse, v apartmánu nebo jinde, uhradíš. Stejně tak uhradíš náklady, které nám vzniknou, když porušíš svoje povinnosti, například dopravu nebo ubytování navíc po vyloučení ze zájezdu.

13. Reklamace a pomoc v nesnázích

13.1 Za řádné poskytnutí všech služeb zájezdu odpovídáme my, i když je poskytují naši dodavatelé.

13.2 Když něco neodpovídá smlouvě, řekni to **hned na místě** týmu PoMatuře, abychom to mohli napravit. Jinak nám napiš na info@pomature.cz. Když vadu nevytkneš bez zbytečného odkladu, může se tím snížit tvůj nárok na slevu nebo na náhradu škody.

13.3 Vadu odstraníme, pokud to jde a nevyžaduje to nepřiměřené náklady. Když ji neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou nám určíš, můžeš ji odstranit sám/sama a chtít náhradu nezbytných nákladů. Když nemůžeme poskytnout podstatnou část služeb, nabídneme ti bez příplatku náhradní řešení. Když je horší, než co jsme slíbili, dostaneš přiměřenou slevu.

13.4 Za dobu, kdy vada trvala, máš právo na přiměřenou slevu, pokud jsi ji nezpůsobil/a ty. Požádej o ni bez zbytečného odkladu po návratu. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů. Právo na slevu a na náhradu škody se promlčí za 2 roky.

13.5 Když se ocitneš v nesnázích (nemoc, úraz, ztráta dokladů), pomůžeme ti, hlavně s informacemi o zdravotní péči, úřadech a konzulární pomoci a se zajištěním cesty domů. Když si nesnáze způsobíš úmyslně nebo z nedbalosti, můžeme chtít náhradu přiměřených nákladů.

13.6 Když kvůli nevyhnutelným a mimořádným okolnostem nejde zajistit návrat podle smlouvy, zaplatíme ti nezbytné ubytování nejvýše na 3 noci.

14. Odpovědnost za škodu

14.1 Odpovídáme za škodu, kterou ti způsobíme porušením svých povinností my nebo naši dodavatelé. Neodpovídáme za škodu, kterou si způsobíš sám/sama, kterou způsobí někdo, kdo se na zájezdu nepodílí, a nešlo jí zabránit, ani za škodu způsobenou nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi.

14.2 Náhrada škody je omezená na trojnásobek ceny zájezdu. Neplatí to pro újmu na zdraví ani pro škodu, kterou způsobíme úmyslně nebo z nedbalosti.

15. Pojištění

15.1 Pojištění pro případ úpadku. Jsme ze zákona pojištěni pro případ úpadku u pojišťovny Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, která jedná prostřednictvím pobočky pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, IČO 242 63 796. Pojištění se vztahuje na všechny zájezdy, které prodáme v době jeho platnosti. Když se kvůli našemu úpadku zájezd neuskuteční nebo uskuteční jen zčásti, pojišťovna ti vrátí zaplacené peníze, a pokud jsi už v Chorvatsku, zajistí ti cestu domů.

15.2 Pojistku obnovujeme každý rok. Číslo pojistné smlouvy, která platí pro tvůj zájezd, najdeš v dokladu o pojištění (garančním listu), který ti pošleme spolu s Potvrzením o zájezdu, a v Potvrzení samotném. Pojistnou událost oznam pojišťovně písemně, e-mailem na union@unionpojistovna.cz nebo telefonicky na 844 111 211, a to **do 6 měsíců od jejího vzniku**, jinak nárok na plnění zanikne. Další kontakty jsou v garančním listu.

15.3 Cestovní pojištění (léčebné výlohy v zahraničí, úraz, odpovědnost, zavazadla a zrušení zájezdu) v ceně není a důrazně ho doporučujeme. Můžeš si ho objednat u nás při přidání do party: cestovní pojištění Union pro účastníky

zájezdů, cena je v nabídce a platí se se zálohou. Pojistnou smlouvu uzavíráš s pojišťovnou a pojistnou událost řešíš přímo s ní. Rozsah, limity a výluky jsou v pojistných podmínkách na pomature.cz/cestovni-pojisteni.

15.4 Pojištění storna kryje jen důvody uvedené v pojistných podmínkách, například nemoc, úraz nebo hospitalizaci, a jen do limitu pojistného plnění. Platí jen tehdy, když je pojištění sjednané nejpozději v den zaplacení zálohy. Pojištění objednané později storno nekryje. Neudělanou maturitu pojištění storna nekryje. U účastníků s naším cestovním pojištěním ji řešíme sami podle článku 9.10.

15.5 Cestovní pojištění je sjednané na tvoje jméno. S místem se nepřevádí (článek 10.3) a po uplynutí 3 dnů od zaplacení zálohy ho nevracíme (článek 9.5).

16. Osobní údaje

Jak zpracováváme osobní údaje, popisují **Zásady ochrany osobních údajů** na www.pomature.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.

17. Stížnosti a spory

17.1 Stížnost nebo reklamaci nám pošli na info@pomature.cz.

17.2 Když se nedohodneme, máš jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (adr.coi.cz). Návrh můžeš podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jsi své právo uplatnil/a poprvé u nás.

17.3 Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

17.4 Spory rozhodují české soudy.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Tyto podmínky platí od 19. 10. 2026 pro smlouvy uzavřené od tohoto dne. Pozdější změna podmínek se netýká smluv, které už vznikly.

18.2 Kdyby bylo některé ustanovení neplatné, ostatní platí dál.

18.3 Zaplacením zálohy potvrzuješ, že ses s těmito podmínkami seznámil/a a souhlasíš s nimi.