PoMatuře · CK BL Travel s.r.o.

Zásady ochrany osobních údajů

Platné od 1. 10. 2026

Na pomaturitní zájezd jedeš s námi, tak ať víš, co se děje s tvými údaji. Tady najdeš, jaké údaje zpracováváme, proč, komu je předáváme, jak dlouho je máme a jaká máš práva. Zásady platí pro web **pomature.cz** včetně online přihlášky na zájezd.

1. Kdo tvoje údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je cestovní kancelář **CK BL Travel s.r.o.**, IČO 02141728, se sídlem Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1, která provozuje značku PoMatuře.

E-mail: info@pomature.cz

Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme, zákon to po nás nevyžaduje. Se vším se obrať na info@pomature.cz.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Proč	Jaké údaje	Na jakém základě	Jak dlouho
Přihláška a smlouva o zájezdu: uzavření smlouvy, zařízení zájezdu, komunikace s tebou (potvrzení, platební údaje, připomínky, cestovní pokyny)	Kontaktní osoba: jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefon, škola. Cestující: jméno, příjmení, datum narození. Údaje o zájezdu: termín, nástupní místo, počet osob, doplňky, ceny.	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Po dobu smlouvy a 4 roky od konce zájezdu
Platby a účetnictví	Jméno plátce, číslo účtu, částka, variabilní symbol, zpráva pro příjemce, datum platby	Plnění smlouvy a zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. b a c GDPR, zákon o účetnictví, zákon o DPH)	Účetní a daňové doklady 10 let
Cestovní pojištění (když si ho objednáš)	Jméno, příjmení, datum narození cestujících, termín zájezdu	Plnění smlouvy	Po dobu pojištění a podle pravidel pojišťovny
Poptávka zájezdu přes formulář na pomature.cz: připravíme ti nabídku a domluvíme se	Jméno, e-mail, telefon, třída, počet osob, o jaký zájezd máš zájem	Jednání o smlouvě na tvou žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	2 roky od poptávky, pokud z ní nevznikne přihláška

Proč	Jaké údaje	Na jakém základě	Jak dlouho
Sponzoring maturitních plesů: vyřízení žádosti o sponzorský dar a doručení balíčku	Jméno, příjmení, e-mail, telefon, škola, třída, kraj a město, termín plesu; u vybraných tříd doručovací adresa	Vyřízení tvé žádosti (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	Do konce maturitního roku a 1 rok poté
Novinky a nabídky e-mailem (zájezdy a akce PoMaturře)	Jméno, e-mail, informace o tom, o co ses u nás zajímal/a	Oprávněný zájem u zákazníků (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), jinak tvůj souhlas	Do odhlášení, nejdéle 3 roky od posledního kontaktu s námi
Cílení reklam na sociálních sítích (viz bod 4)	E-mail a telefon v zašifrované podobě	Oprávněný zájem na propagaci našich zájezdů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	Do vznesení námitky, nejdéle 3 roky od posledního kontaktu s námi
Ochrana formulářů před zneužitím a spamem	IP adresa, údaje o prohlížeči, čas odeslání	Oprávněný zájem na bezpečném provozu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	Spolu s údaji z formuláře
Odkud k nám lidé přicházejí (vyhodnocení propagace)	Zdroj návštěvy uložený s přihláškou (odkazující web, parametry kampaně z odkazu)	Oprávněný zájem na vyhodnocení propagace (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	Spolu s přihláškou
Měření návštěvnosti a reklamy (cookies, viz bod 6)	Identifikátory v cookies, informace o návštěvě webu a o odeslání přihlášky (bez jména, e-mailu a telefonu)	Tvůj souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích)	Do odvolání souhlasu, nejdéle podle platnosti cookies

Bez údajů pro přihlášku a smlouvu zájezd zařídit nemůžeme. Souhlas s analytickými a marketingovými cookies je dobrovolný a web funguje i bez něj. Z e-mailů s novinkami se můžeš kdykoli odhlásit odkazem v každém z nich.

3. Údaje ostatních cestujících a cestující mladší 18 let

Přihlášku vyplňuje jeden člověk za celou partu a uvádí v ní i údaje ostatních cestujících. Potvrzuje tím, že o tom cestující ví. Prosíme, pošli jim odkaz na tuto stránku. Pokud za tebe přihlášku poslal někdo jiný, všechno tady platí i pro tebe.

Cestující mladší 18 let může jet jen se souhlasem rodiče nebo jiného zákonného zástupce.

4. Komu údaje předáváme

Tvoje údaje **nikomu neprodáváme**. Předáváme je jen těm, kdo nám pomáhají zájezd zařídit nebo provozovat naše služby, a jen v rozsahu, který k tomu potřebují:

- **dodavatelé služeb zájezdu**: dopravci, ubytování a partneři, kteří zajišťují program v Chorvatsku,

- **Union pojišťovna**: cestovní pojištění (když si ho objednáš) a pojištění cestovní kanceláře proti úpadku,
- **banka**, přes kterou přijímáme platby,
- **externí účetní firma**,
- **poskytovatelé IT služeb**: e-mail, databáze, provoz webu, rozesílání e-mailů,
- **doručovatelé zásilek** (balíčky ze sponzoringu plesů),
- **Google, Meta (Facebook, Instagram) a TikTok**: měření návštěvnosti a reklamy jen s tvým souhlasem s cookies (bod 6). Meta a TikTok dále slouží k cílení reklam podle zašifrovaného e-mailu a telefonu. Sítě údaje porovnají se svými uživateli, zobrazí reklamu jen tomu, koho najdou, a údaje potom smažou. Proti tomu můžeš kdykoli vznést námitku a vyřadíme tě.
- **úřady a další osoby**, pokud nám to ukládá zákon.

5. Předání mimo Evropskou unii

Někteří poskytovatelé IT služeb a Google, Meta a TikTok sídlí mimo EU (hlavně v USA), nebo mohou údaje zpřístupnit mimo EU. Údaje se tam předávají jen se zárukami podle GDPR: na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework), nebo na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. Cookies

Cookies jsou malé soubory, které si web uloží do tvého prohlížeče. Nezbytné používáme vždy, analytické a marketingové jen s tvým souhlasem z cookie lišty. Volbu kdykoli změníš nebo odvoláš odkazem **Nastavení cookies** v patičce stránky. Cookies můžeš smazat nebo zablokovat i v nastavení prohlížeče.

Cookie	Kdo ji ukládá	Kategorie	K čemu	Platnost
`pm_consent`	PoMatuře	Nezbytná	Uloží, jaké cookies jsi povolil/a	6 měsíců
`pm_prihlaska`	PoMatuře	Nezbytná	Ukáže ti shrnutí a platební údaje hned po odeslání přihlášky	7 dní
`_ga`, `_ga_MX638YBPLX`	Google Analytics	Analytická	Rozliší návštěvníky a návštěvy pro statistiky	2 roky
`_fbp`, `_fbc`	Meta (Facebook, Instagram)	Marketingová	Měření a cílení reklam	3 měsíce
`_ttp`, `_tt_enable_cookie`, `ttcsid…`	TikTok	Marketingová	Měření a cílení reklam	13 měsíců (`ttcsid` kratší)

Rychlost online přihlášky měříme bez cookies a bez osobních údajů.

7. Tvoje práva

Máš právo:

- vědět, jaké údaje o tobě máme, a dostat jejich kopii,

- nechat opravit nepřesné údaje,
- požádat o výmaz, pokud už je nepotřebujeme nebo je nesmíme zpracovávat,
- požádat o omezení zpracování,
- dostat údaje, které jsi nám dal/a, ve strojově čitelné podobě (přenositelnost),
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu; u novinek e-mailem a cílení reklam ji vždy vyhovíme,
- kdykoli odvolat souhlas (odvolání neovlivní zpracování před ním),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Stačí napsat na info@pomature.cz. Odpovíme nejpozději do měsíce.

8. Změny

Zásady můžeme upravit, třeba když začneme používat novou službu. Aktuální znění najdeš vždy na této stránce.